

# 납세자보호담당관이 납세자 권익 보호에 앞장서고 있습니다!



## 납세자보호 담당관이란?

세금의 부과·징수 또는 세무조사 과정에서  
납세자의 고충·애로사항을 적극적으로 해결하는  
국세 전문 민원조사관(옴부즈맨)이며,  
납세자의 권익 보호를 위해  
권리보호요청 제도를  
운영하고 있습니다.



## 권리보호요청은 어떻게 하나요?

권리를 침해받은 사실을  
권리보호요청서에 작성하여  
관할 세무서의 납세자보호담당관에게  
제출하시거나, 홈택스 또는  
전화 126번을 이용하여  
신청하실 수 있습니다.

## 권리보호요청제도란 ?

세금의 부과·징수 또는 세무조사 등 국세행정 집행 과정에서 **납세자의 권리**가 **부당하게 침해**되고 있거나  
침해가 예상되는 경우 **납세자보호담당관에게 권리보호를 요청**하면 납세자보호위원회 심의 등을 거쳐  
신속하게 구제받을 수 있습니다.

※ 납세자의 권익 침해 사항을 심의하는 **납세자보호위원회**를 전국 세무서·지방청·국세청에 설치·운영하고 있습니다.

### 【 권리 보호 유형 】

세무조사 분야	일반 국세행정 분야
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 위법·부당한 세무조사</li> <li>● 조사 공무원의 위법·부당한 행위</li> <li>● 세무조사 기간 연장 또는 범위 확대에 대한 이의 제기 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 결정 취소·환급·압류 해제 등 후속처리 지연</li> <li>● 독촉 없이 압류 또는 안내 없이 과세 처분 (관련 법령 또는 규정에 의한 경우 제외)</li> <li>● 세금의 부과·징수와 무관한 자료·소명 요구</li> </ul>

세금에 관련된 **억울함**이 있습니까? **납세자의 권리**를 **침해**당하셨습니까?

**지금 바로 납세자보호담당관**을 찾아 **권리보호**를 요청하세요!

국세상담센터(☎126 → 3번)



관할 세무서 납세자보호담당관실로 바로 연결됩니다.