

희망의 새시대
국세청이 열어가겠습니다.

억울하게 세금을 부과받아
권리구제를 받고 싶은데,
세무관서나 우체국 방문 없이
인터넷으로 불복청구서를
제출할 수 있는 방법은 없나요?

국세청 홈택스*를 이용해서
언제 어디서든 편리하게
불복청구를 하실 수 있습니다.

*www.hometax.go.kr

국세청 126 세미래콜센터

국세 관련 모든 상담은 국번없이 126
전국 어디서나 편리하게 상담받으세요.

행복한
대한민국을 여는
정부 3.0

www.hometax.go.kr

권리구제 전자신청 제도

인터넷 국세청 홈택스로
권리구제(과세전적부심사, 이의신청, 심사청구)를
청구할 수 있습니다.



국세청
National Tax Service

「권리구제 전자신청 제도」란?

위법·부당한 처분 등으로 권리나 이익을 침해당한 납세자가 **국세청 홈택스**로 **과세전적부심사·이의신청·심사청구**를 제기하고, **관련 민원신청**과 **진행상황** 등을 **조회**할 수 있는 제도입니다.

납세자가 세무관서를 직접 방문하거나 우편으로 불복청구서를 제출할 수도 있으나,

- 세무관서 방문 없이 **언제 어디서든 국세청 홈택스**를 이용하여 **불복청구서**를 **제출**하고, 관련 **민원신청**과 **진행상황** 및 **사전열람자료**를 조회할 수 있어 편리하고 경제적입니다.

구 분	종 전	현 행
접수시간	9시부터 18시까지	9시부터 18시까지 (홈택스 24시간)
불복신청	방문·우편으로 불복청구서 제출	홈택스·방문·우편으로 불복청구서 제출
진행상황	국세청 누리집에서 불복 진행상황 조회	홈택스에서 불복진행상황 조회
사전열람	이메일로 사전열람자료 조회	홈택스·이메일로 사전열람자료 조회
민원신청	방문·우편으로 의견진술 등을 신청	홈택스·방문·우편으로 의견진술 등을 신청

권리구제 전자신청으로 제출 가능한 서류

- 불복청구서 및 첨부서류
 - 과세전적부심사청구서·이의신청서·심사청구서 및 첨부서류
- 불복청구 관련 민원서류
 - 의견진술신청서 등 총 15종의 불복 관련 민원서류

불복청구 진행상황 조회

- 불복청구서** 접수부터 결정까지의 각 단계별 **불복청구 진행상황***을 확인할 수 있습니다.

*사건번호, 심리담당, 진행상황 및 사전열람 안내문위원회 개최 예정일, 결정일

불복청구 사전열람자료 조회 등

- 납세자가 심리담당이 작성한 **심리자료**를 **국세심사위원회** 개최전에 받아 볼 수 있고, **불복청구 관련 민원신청 서류**도 제출할 수 있습니다.

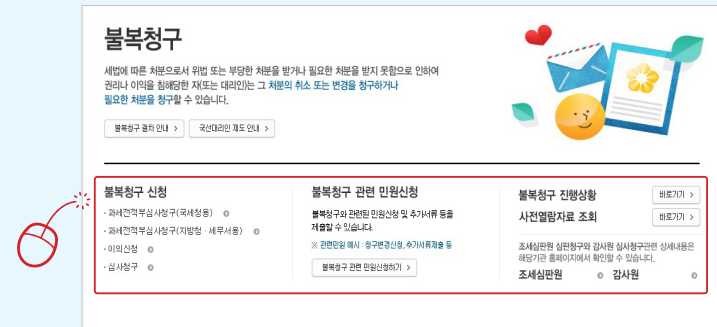
권리구제 전자신청 참고자료

참고 1 전자신청 이용방법(예시)

- 국세청 홈택스(www.hometax.go.kr)에 접속해서 「권리구제 전자신청」 버튼을 클릭



- 불복청구 화면에서 해당 서비스 버튼을 클릭



참고 2 불복청구 관련 민원신청

구 분	내 용
대표자 선임	청구인 다수의 경우 대표자 선정 신고
구술심리신청	구술심리를 원하는 경우 신청
국세심사결정 경정신청	명백한 결정(잘못된 기재 등) 오류 경정 신청
심사 참가신청	이해관계인 참가 신청
청구변경신청	청구취지·청구이유 변경 신청
청구인지위 승계신고	청구인 사망 또는 합병의 경우 승계 신고
현장확인신청서	불복청구 관련 현장확인 신청
금융증빙 등 조회신청서	불복청구 관련 금융증빙 조회 신청
불복 관련 추가서류 제출	불복 관련 추가 서류 제출
불복 관련 민원 취하신청 등	불복청구 취하 신청